

MİMTEK-2011
TÜKETİCİ HAKLARI BİLDİRGESİ
(Eğitim için Taahhütname)

Kurum : Mimtek Eğitim Merkezi.

Katılımcı : Kurumdan eğitim alan veya eğitim almak için başvuru yapan gerçek ve tüzel kişiler

Hizmet : Eğitim hizmeti

Katılımcıların en kaliteli eğitimin en uygun şartlarda verilmesine ek olarak, en doğal ve yasal tüketici haklarını vermek ve koşulsuz şartsız katılımcı memnuniyetini sağlamak için durmadan çalıştık ve çalışmaya devam ediyoruz.

Kurum olarak şimdi bu hakları katılımcının lehine geliştirdik ve bir bildirgeye dönüştürdük; Bu bildirgenin kesinlik kazanması için bu belgenin birer örneğini tüketici derneklerine, İl Milli eğitim bakanlığı özel kurslar bölümüne gönderdik.

Madde 1: Eşitlik Hakkı

Eğitimden faydalanmak herkesin hakkıdır.

Hiçbir şekilde cinsiyet, milliyet, etnik ve dini unsurlara bakılmaksızın hizmet verilecektir.

Madde 2: Şeffaflık Hakkı

Şeffaf hizmet almak bütün katılımcıların hakkıdır.

Katılımcılar için hiçbir şey sürpriz olmayacaktır, her şey yazılı doküman ile desteklenecek, olası sürprizler karşısında katılımcının hakları korunacaktır.

Madde 3: Seçme Hakkı

En iyi hizmeti en uygun şartlarda alma konusunda seçim yapmak herkesin hakkıdır.

Madde 4: Vazgeçme Hakkı

Vazgeçmek bütün katılımcıların hakkıdır.

Katılımcı tarafından, eğitim döneminin herhangi bir safhasında, kurumda verilen hizmet kalitesi beğenmemesi durumunda, kurum yetkilisine yazılı başvuru, mobil veya elektronik imza ile başvuru veya katılımcı kurum sistemindeki kayıtlı cep numarasından “**IPTAL Ad Soyad**” yazarak 0552 492 6475 numaraya SMS göndermesi durumunda hizmet alım (kayıt) sözleşmesi aynı gün itibarı ile iptal edilir.

İşlenmiş olan derslerin ücreti hizmet alım (kayıt) sözleşmesinde yazan saatlik miktar üzerinden hesaplanır, geri kalan ücret katılımcıya alındığı şekliyle iade edilir.

Madde 5: Garanti Hakkı

Hizmet almış ve ödemesini tamamlamış olan tüm katılımcılar, hizmet bitiş tarihinden sonraki 6 ay içerisinde ücret ödmeden aynı hizmeti tekrar alabilirler. Kurum tarafından 6 ay içinde aynı hizmet başlatılamaz ise garanti hakkı en fazla 3 ay daha uzatılır. Hizmet verilen gün ve saatte farklılıklar olabilir. Başvuru için, kurum yetkilisine yazılı başvuru, mobil veya elektronik imza ile başvuru veya katılımcı kurum sistemindeki kayıtlı cep numarasından “**GARANTI Ad Soyad**” yazarak 0552 492 6475 numaraya SMS göndermesi durumunda garanti hizmeti başvurusu alınır. Kurum katılımcıya garanti hakkı hizmeti için davetini kayıtlı E.posta veya SMS yoluyla yapar.

MİMTEK EĞİTİM KURUMU
2011